



Febrero 2020

Estimados Asociados.

Solicitud de RMA; Clientes y Mayoristas.

Estimado Usuario por medio de la presente les indicamos como solicitar el número de asignación de servicio (RMA) para equipos BenQ con garantía vigente.

El Call center de BenQ al recibir su requerimiento le enviara a vuelta de correo su RMA con el procedimiento para entrega de su equipo al Centro de Servicio Asignado.

Deberá agregar a la solicitud la factura vigente.

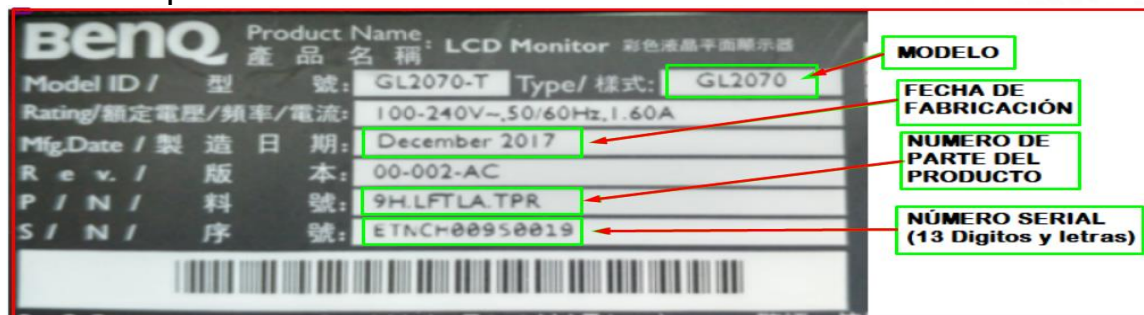
Si el equipo fue adquirido por WEB agregar la pantalla o documento de confirmación de compra.

Si la falla es de Panel; imagen, pixeles, líneas o similar agregar fotografías con **fondo blanco y negro sin imagen posterior**. La fotografía debe ser tomada de frente mostrando la falla. Nítidas y con buena resolución.

Panel golpeado o sometido a condiciones fuera de lo normal no se considera garantía.



Datos etiqueta:



Solicitud de RMA.

Link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzAwZqTsHDJJwCLcpO6GnD5TkNws-SOT-FgCiXrOweMrlEg/viewform>

Importante; llenar los espacios marcados con asterisco (\*).

# Benq

## Solicitud de Servicio en Garantía

Gracias por tu preferencia. Lamentamos tengas inconvenientes con tu producto; cuenta con nuestro compromiso para remediarlos.

Por favor, para dar trámite a tu caso, ayúdanos con los datos siguientes. A la brevedad posible, te contactaremos para dar curso al requerimiento.

De nuevo, gracias por tu preferencia.

El nombre y la foto asociados con tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario.

\*Obligatorio

Se recomienda utilizar correo electrónico o una cuenta alterativa de Gmail de quien solicita el RMA:

## Datos de contacto

Nombre \*

Nombre completo de la persona a la que contactaremos

BENQ\_CAS\_RMA@GMAIL.COM

Llenar los datos solicitados:

País \*

Elegir



Ciudad \*

Tu respuesta

Centro de Servicio preferido \*

Elegir



Atrás

Siguiente



Página 2 de 3

## Detalle de producto

Modelo \*

del producto que presenta inconvenientes

MX551

No. de Serie \*

El número de serie se encuentra en la parte posterior o inferior del producto, en la etiqueta del fabricante

PD63K01756000

Agregar documentos de compra y fotografías por falla de panel.

Comprobante de compra


Factura o ticket de compra en formato PDF o fotografía legible

 [Agregar archivo](#)

Se enviará un correo electrónico con una copia de tus respuestas a la dirección que suministraste.

[Atrás](#)

[Enviar](#)

 Página 3 de 3

Fin de proceso; El Call center BenQ al recibir la solicitud en breve generara el RMA correspondiente al equipo reportado.

## EXTRAS:

### REVISA NUESTRO CATÁLOGO EN LÍNEA AQUÍ:

<https://www.flipsnack.com/BenQMexico/benq-cat-logo-general-q3-y-q4-del-2019/full-view.html>

### Call Center BenQ, gratuito:

TELEFONOS GARANTIAS LATINOAMERICA	
Argentina	+54 (11) 59841107
Colombia	+57 (1) 508-6201
Perú	+51 (1) 1707-5978

Contacto por Chat: <https://www.benq.com/es-la/index.html>

What's app: [\(55\) 1297-0575](https://wa.me/5512970575)

Correo: [Preguntame.LA@BenQ.com](mailto:Preguntame.LA@BenQ.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/BenQLatam/>

Twitter: [https://twitter.com/BenQ\\_latam](https://twitter.com/BenQ_latam)

YouTube: [https://www.youtube.com/channel/UCyD\\_P00Ku\\_v9eiB9k4fgbuw](https://www.youtube.com/channel/UCyD_P00Ku_v9eiB9k4fgbuw)

### Política de Garantía

<https://www.benq.com/es-co/support/registration-warranty/warranty-information.html>

### Póliza de Garantía Limitada

<https://www.benq.com/es-co/support/registration-warranty/warranty-information/projector.html>

### LINKS

[www.BenQ.com](http://www.BenQ.com)

BenQ Latinoamérica: <http://latam.benq.com/>

BenQ Perú: <http://www.benq.com.pe/>

BenQ Colombia: <http://www.benq.com.co/>

BenQ Argentina: <http://www.benq.com.ar/>